

邁向永續發展

1. 永續發展政策與組織
2. 利害關係人溝通
3. 重大主題鑑別
4. 永續目標與管理
5. 呼應聯合國永續發展目標的作為



邁向永續發展

1. 永續發展政策與組織

1.1 永續發展政策與承諾

對德微而言，推動企業永續發展是本於兼顧各利害關係人之權益，希望藉由企業公民責任的承擔，對經濟、環境與社會做出貢獻，同時強化企業營運的韌性，提升企業競爭力。

為達成企業永續經營之目的，以統籌本公司永續發展方向、設定短中長期目標、擬定相關管理方針、以及執行具體行動計畫；未來將會定期向董事會報告推動成果。

德微科技永續發展政策

- 落實公司治理
 1. 建置並維持健全的公司治理制度
 2. 遵循法令規範，落實誠信經營與道德規範
 3. 尊重、保障並提升利害關係人權益
 4. 強化資訊揭露即時性與正確性、提升與利害關係人之溝通
- 發展永續環境
 1. 建立環境管理制度，降低營運活動對自然環境之衝擊
 2. 善盡節能減廢，促進資源循環再利用
- 維護社會公益
 1. 重視勞動人權，打造健康安全的友善職場
 2. 為員工之職涯發展創造良好環境
 3. 參與社會關懷，促進社區發展
 4. 鼓勵商業夥伴共同善盡企業社會責任

1.2 永續管理的組織架構

為深化企業永續發展之願景，實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步以達永續發展之目標，公司於2021年正式由董事長室統籌規畫公司永續發展之階段性目標(以下簡稱 ESG工作小組)。由於主管機關規定在實收資本額二十億以下之上櫃公司，只須採自願性或階段性進行永續發展之事項即可。ESG工作小組由董事長擔任主席，組成之成員包含董事長室成員、管理中心、執行副總經理、各單位一級主管等；以統籌本公司永續發展方向、設定短中長期目標、擬定相關管理方針、以及執行具體行動計畫。未來將會每一年度將執行成果彙整呈交向董事會報告。



德微科技

Eris Technology Corporation

邁向永續發展

2 利害關係人溝通

德微在追求營運與獲利成長的同時，也戮力兼顧其他利害關係人之權益及社會之責任，德微期許自身成為一個負責任的企業公民，透過多元化溝通途徑，包含：公司網站、內外部信箱、會議及電話溝通等方式，與各方利害關係人保持良好溝通及互信關係，同時將合理的期望和回饋納入營運策略與規畫之中，實踐企業永續承諾。

2.1 利害關係人的鑑別

德微持續與利害關係人建立透明及有效的多元溝通管道，盼藉此做為企業永續發展的重要參考指標，並做為公司營運決策及資訊揭露之參考基礎，以規劃永續之經營方針。依循「AA1000利害關係人參與標準(Stakeholder Engagement Standard, SES)」，鑑別結果顯示德微的主要利害關係人為：「員工、股東、客戶、供應商與主管機關」五大類。

2.2 利害關係人關注主題與溝通管道

德微與利害關係人的溝通，依不同主題與相對應的權責單位或連繫窗口負責，透過合適的管道與利害關係人進行互動。此外，並藉由利害關係人關注度問卷了解各方重視的議題，並將相關資訊彙整於本報告書做適切的回應，溝通管道、溝通成果及回應章節對應如下：



● 主要利害關係人 ● 次要利害關係人

利害關係人	關注主題	溝通管道 (頻率)	回應章節
股東	<ul style="list-style-type: none"> • 營運績效 • 公司治理 • 誠信與反貪腐 • 法規遵循 • 永續發展策略 • 資訊安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東常會 (每年) • 法人說明會 (不定期) • 財務季報與年報 (每季/每年) • 投資人專線與投資人信箱 (常設) • 公司網站及公開資訊觀測站 (常設) • 德微科技永續報告書 (每年) • 聯絡窗口：投資關係聯絡人邱小姐 eris.public@eris.com.tw 	1.4.1 績效表現 3.1 治理組織架構 3.2 誠信經營與法令遵循 3.3 風險管理 3.4 資通安全管理

邁向永續發展

利害關係人	關注主題	溝通管道 (頻率)	回應章節
員工	<ul style="list-style-type: none"> 營運績效 資訊安全 勞雇關係 訓練與人才發展 	<ul style="list-style-type: none"> 勞資會議、職工福利委員會 (每季) 人事評議委員會 (每半年一次) 年終會議(每年舉辦一次) 員工提案獎勵 (常設) 員工入口網站、公司網站 (常設) 員工意見箱與申訴專線 (常設) 聯絡窗口：人資管理部 雷小姐 	1.4.1 績效表現 3.4 資通安全管理 4.1 人力資源概況 4.2 薪酬與福利 4.3 人才培育與發展 4.4 友善的工作環境
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 資訊安全 品質與產品服務 供應鏈管理 水資源管理 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查 (每年) 行銷業務、客戶服務、品保部門窗口 (常設) 客戶訪調、客戶稽核 (不定期) 公司官網、客戶服務電子郵件信箱 (常設) 聯絡窗口：客戶服務聯絡王小姐 	3.4 資通安全管理 5.1 產品品質管理 5.2 客戶服務 5.3 供應商管理 6.4 水資源管理
供應商/承攬商	<ul style="list-style-type: none"> 誠信與反貪腐 永續發展策略 資訊安全 品質與產品服務 供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> 採購、品保、環安部門窗口 (常設) 供應商稽核 (不定期) 廠商施工安全承諾書 (專案) 公司官網 (常設) 議題相關文件 (常設) 	3.2 誠信經營與法令遵循 3.3 風險管理 3.4 資通安全管理 5.1 產品品質管理 5.3 供應商管理
政府機構	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 法令遵循 人權保護 職業安全衛生 氣候變遷與能源管理 水資源管理與廢棄物管理 	<ul style="list-style-type: none"> 遵循主管機關法規、研習、宣導、課程等 (不定期) 公文往來 (不定期) 配合主管機關監查查核 (不定期) 主管機關進行拜訪交流 (不定期) 與非營利組織長期配合在關懷弱勢團體 (不定期) 聯絡窗口：公共關係聯絡人邱小姐 eris.public@eris.com.tw 	3. 公司治理 4.4 友善的工作環境 4.5 職業安全衛生 6.2 氣候變遷風險與機會 6.4 水資源管理 6.5 廢棄物管理

邁向永續發展

3. 重大主題鑑別

德微科技用永續報告書依循「GRI Standards」永續報導原則之利害關係人包容性、永續性脈絡、重大性和完整性進行重大主題鑑別，希望透過系統化的方法，鑑別出利害關係人關注且對社會具有影響之重大主題，以適切地回覆利害關係人所關注的議題作有效的溝通，並從中聚焦企業永續發展未來可努力的方向。

3.1 重大主題鑑別之步驟流程說明如下：



步驟一：鑑別利害關係人

- ESG工作小組依據各部門提供及參考同業的經驗，其公司利害關係人為政府、社會、投資人、員工、客戶及供應商。

步驟二：蒐集永續議題

- 利害關係人溝通議題，參酌 GRI 指標之考量面分類，並由各相關單位將議題納入年度工作事項或目標。並參酌主管機關櫃買中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」相關之要求議題編製。

步驟三：重大議題鑑別

- ESG工作小組與公司各部門代表召開會議就利害關係人關注度及對永續經營衝擊程度之得分後，成為首要重大主題。

步驟四：檢視與討論

- 依據實質性分析之重大主題，作為優先揭露議題，持續加強管理並將相關資訊揭露於報告書中。
- 以下之利害關係人關切議題調查是為公司以電話訪問方式採納50份有效性的作答，作為本次向利害關係人詢問所關切議題性的調查分析。

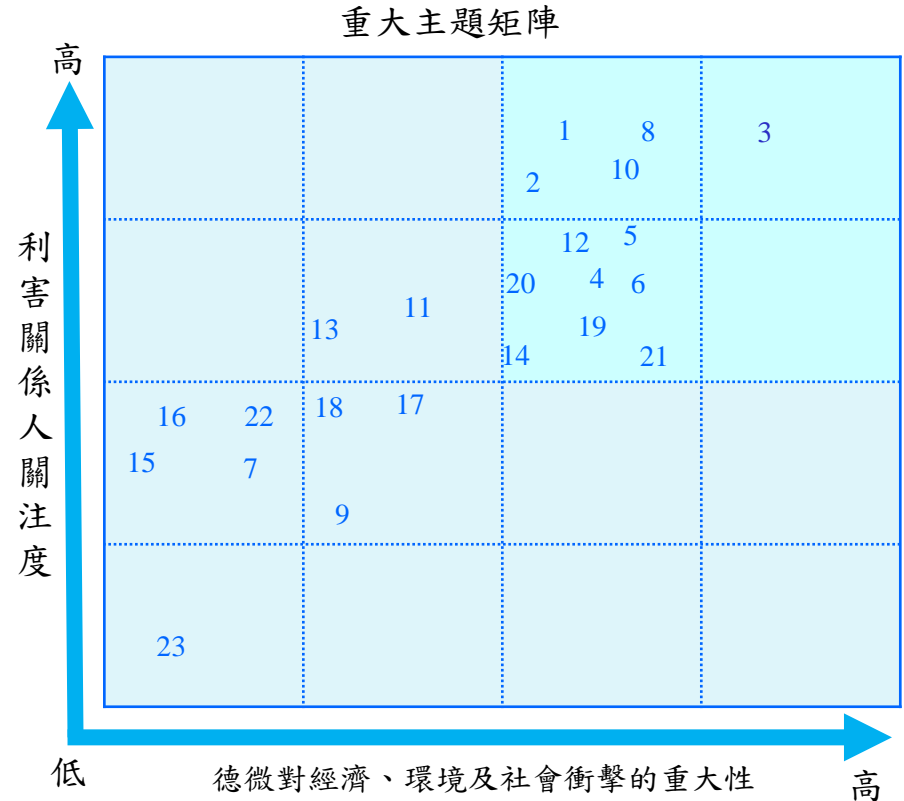
邁向永續發展

3.2 重大主題分析結果

與前一年度相較，本年度新增「一般主題」類別，並將經濟、環境與社會主題等類別歸納簡化為23個永續主題，經重大性分析，統計結果共列出13項重大主題。詳如下述圖表陳述說明：

一般主題	經濟主題
1. ☆ 永續發展策略	5. ☆ 誠信與反貪腐
2. ☆ 公司治理	6. ☆ 營運績效
3. ☆ 法規遵循	7. 採購實務
4. ☆ 品質與產品服務	8. ☆ 資訊安全
	9. 反競爭行為
環境主題	社會主題
10. ☆ 氣候變遷與能源管理	14. ☆ 勞雇關係
11. 空氣汙染管理	15. 員工多元化與平等機會
12. ☆ 水資源管理	16. 訓練與人才發展
13. 廢棄物管理	17. 人權保護
	18. 勞資關係
	19. ☆ 供應鏈管理
	20. ☆ 職業安全衛生
	21. ☆ 有害物質管理
	22. 社會共好/參與
	23. 保全實務

- 說明：
1. 標註☆為重大主題
 2. 有害物質管理屬供應鏈管理議題的一環，因此整併至供應鏈管理主題。



邁向永續發展

3.3 重大主題對德微的重要性、對應價值鏈的衝擊範圍

重大主題	對營運的重大性	對應GRI主題	經濟/環境/社會衝擊範圍			回應章節
			組織內	組織外		
			德微	客戶	供應商	
永續發展策略	將永續發展目標導入經營策略，積極實踐企業永續發展，及透過企業公民擔當，改善員工、社區、社會之生活品質，促進以永續發展為本之競爭優勢。	<ul style="list-style-type: none"> • 102-14 決策者的聲明 • 102-15 關鍵衝擊、風險及機會 	●		○	經營者的話 3.3 風險管理
公司治理	健全公司治理制度與提升資訊透明度能保障股東的合法權益並兼顧各方利害關係人的利益。	<ul style="list-style-type: none"> • 102 治理 	●			3.1 治理組織架構
法規遵循	與利害關係人建立信任關係，避免公司因違反法律、法規與合約造成罰款、損失和公司商譽的傷害。	<ul style="list-style-type: none"> • 307 有關環境保護的法規遵循 • 419 社會經濟法規遵循 	●		○	3.2.2 法令遵循
品質與產品服務	穩定的產品品質和優質的服務，有助於與客戶保持良好的合作關係，爭取更多新客戶的服務機會。	<ul style="list-style-type: none"> • 103-2 管理方針及其要素 • 102-43 與利害關係人溝通的方針 	●	◎		5.2.2 顧客關係管理
誠信與反貪腐	正直誠信是企業文化的核心價值，惟有建立明確的規範與管理機制，才能避免不誠信或道德偏差之行為的發生。	<ul style="list-style-type: none"> • 102-16 價值、原則、標準及行為規範 • 102-17 倫理相關之建議與關切事項的機制 • 205 反貪腐 	●	○	○	1.1.2 企業核心價值 3.2.1 誠信經營
營運績效	企業營運績效主要藉由穩健財務表達獲利模式是企業永續經營與發展之基礎，以提升經濟價值和展現在經營成果，以讓利害關係人能分享企業獲利之分配或回饋。	<ul style="list-style-type: none"> • 201 經濟績效 	●			1.4 經營績效與股東結構 4.2 薪酬與福利

說明：●直接衝擊 ◎促成衝擊 ○商業關係

邁向永續發展

重大主題	對營運的重大性	對應GRI主題	經濟/環境/社會衝擊範圍			回應章節
			組織內	組織外		
			德微	客戶	供應商	
資訊安全	公司及客戶機密資訊外洩可能造成競爭優勢喪失與客戶信任關係的破裂，健全的管理機制可降低知識產權和隱私資料受侵害或發生爭議的機會。	<ul style="list-style-type: none"> 102-15 關鍵衝擊、風險及機會 418 客戶隱私 	●	◎		3.3 風險管理 3.4 資通安全管理 5.2.1 客戶隱私與保密機制
氣候變遷與能源管理	政府及利害關係人對於氣候變遷議題關注程度和氣候行動壓力增加，淨零碳排趨勢及政府能源政策可能使得企業營運成本及風險上升。	<ul style="list-style-type: none"> 302 能源 305 排放 	●	◎		6.2 氣候變遷風險與機會 6.3 能源管理
水資源管理	極端氣候造成風災、水災、旱災發生頻率增加，可能對原物料供應及產品生產造成影響。	<ul style="list-style-type: none"> 303 水與放流水 	●			6.4 水資源管理
勞雇關係	員工是公司重要的資產，吸引優質的人才，提升企業的競爭力，擁有穩定的人力資源能確保生產運作正常。	<ul style="list-style-type: none"> 401 勞雇關係 	●			4.1 人力資源概況 4.2 薪酬與福利
供應鏈管理	選擇良好的供應商並維持良好的夥伴關係，有利於原物料供貨和來料品質的穩定，確保產品能符合客戶及國際規範的要求。	<ul style="list-style-type: none"> 308 供應商環境評估 414 供應商社會評估 	●	◎	○	5.3 供應商管理
職業健康與安全	健康安全的工作環境可以降低職業災害，職業病的發生之機率及可能造成之損失，並提升員工的工作效率	<ul style="list-style-type: none"> 403 職業安全衛生 	●	◎	●	4.5 職業安全與衛生

說明：●直接衝擊 ◎促成衝擊 ○商業關係

邁向永續發展

4 永續目標與管理

重大主題	如何管理	2021年目標	狀態	2021年執行成效	未來努力方向
永續發展策略	正式成立ESG工作小組。由董事長擔任主席。組成之成員包含董事長室成員、管理中心、執行副總經理各單位一級主管等。(說明：主管機關規定在實收資本額二十億以下之上櫃公司，只須採自願性或階段性進行永續發展之事項即可。)	ESG工作小組任務為統籌本公司永續發展方向設定短中長期目標、擬定相關管理方針、以及執行具體行動計畫。	V	<ul style="list-style-type: none"> 首次發行第一版「永續報告書」。 社會共好項目：協助馬偕醫院健檢中心在民眾健康管理、控管癌症篩檢程序、自動化文書處理等各方面提升效能，將醫療資源透過醫院之專業持續守護社區居民健康。 進行廠區節水節電設備汰舊換新工程。 	規劃在未來會每年將執行成果彙整提呈向董事會報告。
公司治理	強化董事會職能，依據法令及公司治理評鑑的要求，持續精進公司治理制度，並維護利害關係人權益。	爭取每一年評鑑級數往前進步一級	V	<ul style="list-style-type: none"> 本年度公司治理評鑑上櫃公司排名為20%~35%較前一年進步。 	持續精進公司治理評鑑指標符合度，爭取每一年評鑑級數往前進步一級。
法規遵循	定期執行法規鑑別以掌握法令更新的情形，修改規章制度以符合政府法令規定及相關國際規範。	重大違反法令事項（罰金超過新台幣100萬元以上）0件。	V	<ul style="list-style-type: none"> 重大違反法令事項：0件 	持續落實法規鑑別並及時修改內部規章制度，避免發生違反法令事項。
品質與產品服務	持續提升產品品質和生產效率，提供優質服務以滿足客戶之需求。	客戶服務相關責任單位皆達成設定的服務滿意度指標。	V	<ul style="list-style-type: none"> 相關單位對於客戶服務皆能提供客戶即時需求 對於客訴的回應，也如期回覆，讓客戶滿意。 	持續提供優質的服務以滿足客戶的需求。

說明：V 達成 ▲ 努力建置中



德微科技

Eris Technology Corporation

邁向永續發展

重大主題	如何管理	2021年目標	狀態	2021年執行成效	未來努力方向
誠信與反貪腐	建立正直誠信的企業文化，透過明確的行為規範、培訓、溝通及申訴管道，防範不誠信行為的發生。	無公司成員違反誠信事件。	V	<ul style="list-style-type: none"> 公司成員違反誠信案件：0件 	持續落實誠信經營作業程序及行為指南之要求，加強與利害關係人道德誠信議題之溝通。
營運績效	健全的治理架構，透過董事會、審計委員會、薪酬委員會與內部稽核等單位監督，提升公司在經營規劃與發展之穩健成長。	獲利穩健成長，達成公司設定之營運目標。	V	<ul style="list-style-type: none"> 全年合併營收淨額達新台幣2,056,717千元，較去年同期相較成長33.77%，創歷史新高。 每股盈餘新台幣7.36元。 每股配發現金股利新台幣5元。 	獲利穩健成長，每年達成公司年初設定之營運目標。
資訊安全	建立資訊安全管理系統，強化資安保護機制，透過適當的保護措施、教育訓練、宣導來確保資訊之機密性、完整性和可用性。	規劃行政辦公區與廠區內智慧監控與威脅偵測服務。	V	<ul style="list-style-type: none"> 進行廠區產線之智慧監控模組化。 辦公室電腦系統，定期更換操作密碼。 	持續加強行政辦公區/廠內AI模組化之建置與時俱進更新。
氣候變遷與能源管理	以TCFD架構鑑別氣候變遷帶來的風險和機會，並透過溫室氣體盤查節能減碳方案和調適計畫來提升氣候韌性。	2021年規劃建立能源管理系統、全廠區進行節電措施、汰舊換新設備廠區LED燈具更換工程預算約200萬元。	V	<ul style="list-style-type: none"> 已完成廠內LED燈具更換工程 溫室氣體排放量較去年減少521噸CO₂e，溫室氣體排放密集度為6.6噸CO₂e/產品(KK)。 全年用電量較去年減少979,000度，提升4.4%績效。 增設變頻式冰水主機節電2,980,832(kWh/年)，節碳量145.9(噸/CO₂e) 	建置節能措施，以達每年降低總用電量1%貢獻，藉此達成溫室氣體排放減量。

說明：V 達成 ▲ 努力建置中



德微科技

Eris Technology Corporation

邁向永續發展

重大主題	如何管理	2021年目標	狀態	2021年執行成效	未來努力方向
水資源管理	改善現有耗水設備、持續進行水回收設備之擴充，提升水資源循環使用的能力，以降低單位產品的取水量。	製程優化節水專案冷卻水回收使用。	V	<ul style="list-style-type: none"> 推動節水方案總水量節省達7,470.2度。 冷卻水回收再利用：減少約10,950噸自來水使用。減少CO2排放量1.6公噸。 	將會持續進行製程優化節水專案與冷卻水回收再利用之計畫。
勞雇關係	遵循勞動法令規範並評估市場薪資水準，提供員工具競爭力的薪資報酬及良好的福利，讓同仁能維持優質的生活品質，並吸引優秀人才加入德微。	提供具競爭力之薪酬與福利。	V	<ul style="list-style-type: none"> 平均員工福利費用為872仟元，較前一年度增加8.32%。 平均員工薪資費用為711仟元，較前一年度增加12.5%。 細項內容，請參閱2021年報第142頁員工福利費用說明。 	持續及時因應勞動法令規章變動修訂公司內部規章辦法，及持續提供給員工最適合之福利與友善的工作環境。
供應鏈管理	透過作業流程管理、供應商評估、稽核與輔導，確保供應商符合德微及客戶的需求與期望，及產品不含有害物質和衝突礦產。	成品有害物質檢測0異常。 使用的原材料100%不含衝突礦產。	V	<ul style="list-style-type: none"> 完成廠內各種產品組合有害物質檢測，期檢測結果均符合法規管制要求。 完成廠內相關原物料供應商衝突礦產調查，結果皆符合要求。 	加強供應商有害物質管理、作業流程等相關事項宣導。 定期執行衝突礦產調查，確保產品不含衝突礦產。
職業安全衛生	透過職業安全衛生管理系統運作、風險評估、持續改善來預防職業災害發生，維護同仁的健康與安全。	職業傷害造成失能事件0例。	V	<ul style="list-style-type: none"> 職業傷害造成失能事件0例。 	持續改善增進廠區內安全，避免傷害事件發生。

說明：V 達成 ▲ 努力建置中







德微科技

Eris Technology Corporation

邁向永續發展





5 呼應聯合國永續發展目標 (SDGs) 的作為

聯合國於2015年提出17項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，作為2016至2030年間全球發展願景。聯合國永續發展目標的三項原則：基於人權的作為、一個都不能放棄、性別平等及女性賦權。希望透過具體的目標，引領國際社會行動，確保人類永續生存與發展。德微科技從日常營運活動出發，檢視自身企業營運可執行切入之處開始，期許自身為人類共同美好之價值與永續發展積極採取作為，為2030年的永續發展目標共同努力。

SDGs 執行指標	德微呼應SDGs的作為	報告書章節
 <p>1 消除貧窮</p> <p>消除一切形式的貧困</p>	<ul style="list-style-type: none"> 「栽種希望」活動至今有12年，是公司同仁參與世界展望會資助國內弱勢家庭助學行動，2021年共捐助新台幣108,000元。 	7.3 弱勢扶持
 <p>2 終止飢餓</p> <p>消除飢餓，確保所有人都能取得安全、營養且足夠之糧食</p>	<ul style="list-style-type: none"> 已規劃在2022年支持安德烈食物銀行計畫 	<ul style="list-style-type: none"> 列入2022年德微社會共好說明事項
 <p>3 良好健康與社會福利</p> <p>確保健康生活方式及促進各年齡層的福祉</p>	<ul style="list-style-type: none"> 定期進行職業安全衛生教育訓練及宣導，提升廠區安全及同仁風險意識。 提供優於法規規定健康檢查項目，增列檢查項目如：癌症篩檢、腹部位超音波檢查、ABC 肝炎抗原抗體、醣化血色素等檢查，費用由公司負擔。 提供員工免費流感疫苗施打，費用均由公司負擔。 提供員工肺炎鏈球菌與百日咳疫苗施打，費用由公司負擔。 	4.2.2 員工福利計劃 4.5 職業安全與衛生
 <p>4 優質教育</p> <p>確保有教無類、公平、高品質教育及提倡終身學習</p>	<ul style="list-style-type: none"> 與多所大學合作進行產學合作幫助學生縮短落差，與職場無縫接軌。 建立完善的教育訓練體系，提升員工競爭力。 	4.3 人才培育與發展 7.2 助學培育






2. 邁向永續發展

SDGs 執行指標		德微呼應SDGs的作為	報告書章節
 <p>5 性別平等</p>	實現兩性平等，並賦予婦女權利	<ul style="list-style-type: none"> 落實兩性平權，建立性騷擾預防機制與申訴管道。 實施母性保護措施及育嬰留職停薪制度。 人員之敘薪不因性別給予優待或歧視，而是依其所擔負職務之要求，核定合理且優於法令規定之薪資。 	4.4 友善的工作環境
 <p>6 清潔飲水與衛生設施</p>	為所有人提供水和環境衛生，並進行水資源永續管理	<ul style="list-style-type: none"> 執行節水措施，以降低單位產品用水量，並提升製程水再回收利用比率。 	6.4 水資源管理
 <p>7 負擔得起的清潔能源</p>	確保所有人都可享用可負擔、可靠、以及現代化的能源	<ul style="list-style-type: none"> 耗能設備汰舊換新，提升能源使用效率 逐步提升節能燈具的比例，降低能源的消耗 提升再生能源使用比例 	6.2 氣候變遷風險與機會 6.3 能源管理
 <p>8 體面工作與經濟成長</p>	促進持久、包容且永續之經濟成長，達到全面且具生產力的就業和人人都有尊嚴的工作	<ul style="list-style-type: none"> 落實勞動人權，提供員工賦有尊嚴的職場環境 保護勞工權益，禁止使用童工及讓勞工受壓迫 	4.1 人力資源概況 4.4 友善的工作環境



2. 邁向永續發展

SDGs 執行指標		德微呼應SDGs的作為	報告書章節
 <p>12 永續的消費與生產模式</p>	<p>確保永續消費與生產模式</p>	<ul style="list-style-type: none"> 廢壓膜膠循環再利用:將廢棄物產出的廢壓膜膠與台泥合作再利用，利用壓膜膠內二氧化矽可取代混凝土中部份粒料特性，開發可吸收水分的環保磚，將廢棄物轉為資源循環再利用。 提升有機廢溶劑回收率，委託專業廠商將廢液進行處理再生。 	<p>6.5 廢棄物管理 6.6 空氣汙染管理</p>
 <p>13 氣候行動</p>	<p>採取緊急行動應對氣候變遷及其影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> 定期進行溫室氣體盤查，藉以找出排碳熱點，做為溫室氣體減量方案評估的依據。 耗能設備汰舊換新以提高能源使用的效率。 	<p>6 環境永續發展</p>
 <p>16 和平、正義與健全的司法</p>	<p>建立和平、且包容的社會以落實永續發展及建立有效的、負責和有包容力的制度</p>	<ul style="list-style-type: none"> 確實執行不會使用來自衝突礦區之原物料 定期舉辦勞資會議並提供員工意見反應及申訴信箱 	<p>5.3.4 無衝突礦產管理 4-4 友善的工作環境</p>

